

КОНФЕРЕНЦИЯ «ВИННЫЙ ТУРИЗМ В РОССИИ: СИНЕРГИЯ РАЗВИТИЯ ВИННОЙ И ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ» КАЧЕСТВО КАК ОСНОВА УСПЕХА

Михалева Ю.Ю.

Заместитель руководителя Роскачества





1

Внедрение наилучших
систем менеджмента в
организациях



2

Проведение веерных
исследований



3

Продвижение
российских
производителей
качественных товаров

ВГР 2020 — ДЕТАЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ.

АУДИТ ПРЕДПРИЯТИЙ

 **РОС КАЧЕСТВО**

5 лет меняем мир к лучшему

5

РЕГИОНОВ

Ростовская область, Краснодарский край, ГФЗ Севастополь, Республика Крым, Республика Дагестан

+1

НОВЫЙ РЕГИОН

Волгоградская область

40

Винодельческих предприятий

8700

КИЛОМЕТРОВ

км проехали в ходе аудита

1675

образцов вин в исследовании



СМК внедрена

86%



ДА

25%



НЕТ

Влияние сертификатов
на результаты бизнеса:

32,5%



СИЛЬНОЕ

17,5%



СЛАБОЕ

71%



Принимает ли
винодельня туристов

26%



Предоставляет ли винодельня
возможности агротуризма

26%



Наличие собственной
туристской инфраструктуры

ЭКОНОМИКА

- Руководство по эксплуатации / Стандартные рабочие процедуры
- Базовый документ, охватывающий ключевые аспекты бизнеса
- Маркетинговый план
- Бронирование и платежи
- Деловая информация
- Бизнес-планирование
- Реестр-активов

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ЛЮДИ

- Управление вакансиями
- Стандарты обслуживания и знание продукта
- Обучение персонала
- Отзывы клиентов
- Командная культура
- Вовлеченность сообщества / Социальная лицензия
- Вовлеченность отрасли

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КУЛЬТУРА

- Бизнес, энергетика и ресурсы
- Сбросы и отходы
- Взаимодействие и причастность потребителей
- Вовлеченность / участие персонала
- Инвестиции и улучшение условий работы
- Организация других культур
- Культурная интерпретация и интеграция
- Гостеприимство

ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

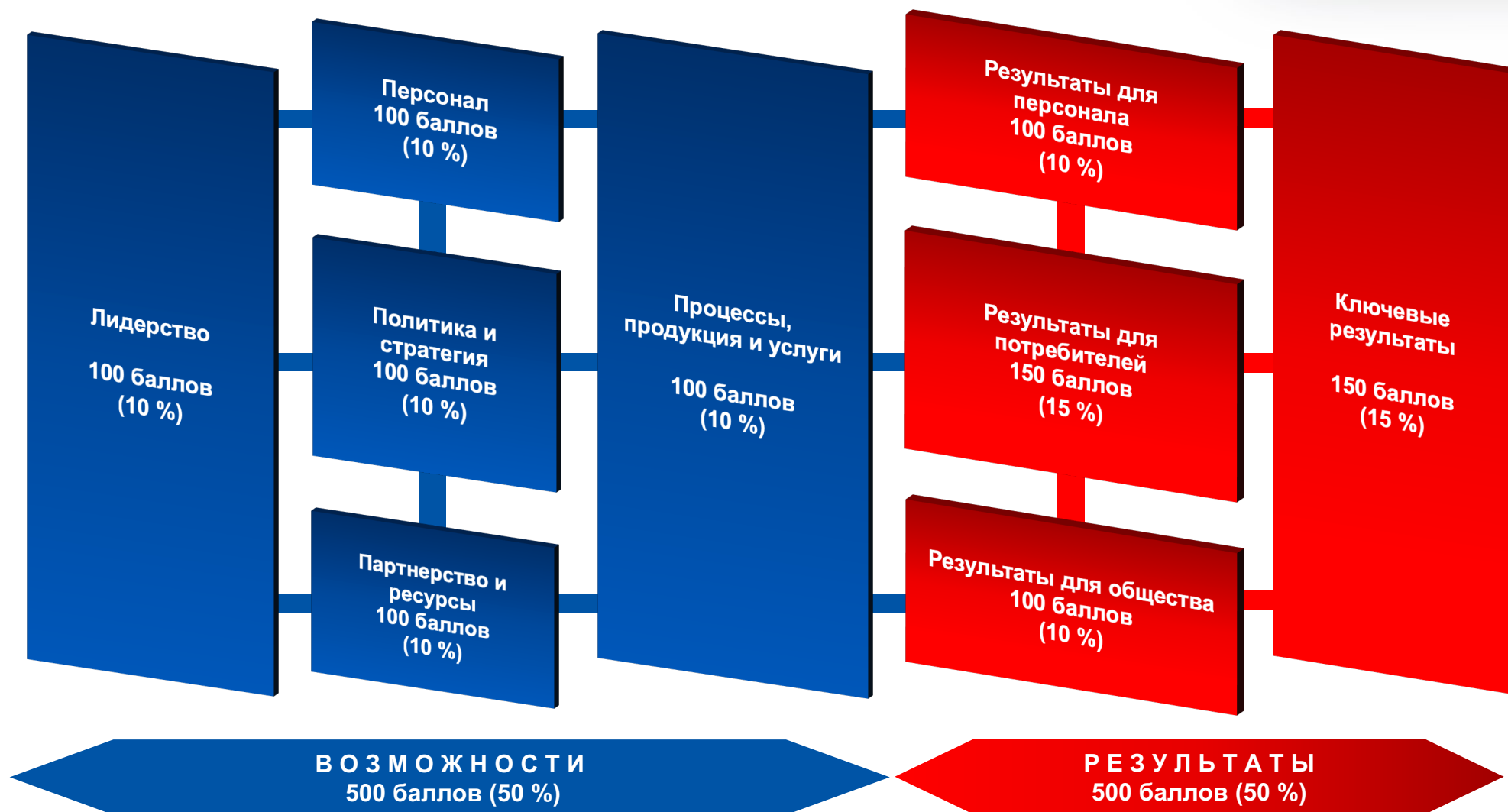
- Обеспечение отчетности и учета персонала
- Исследование и улучшение работы персонала
- Вовлеченность, участие и обучение персонала
- Лидерство
- Здоровье персонала

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА.

ЗАЯВКИ НА КОНКУРС 2021 ГОДА - ДО 28 ФЕВРАЛЯ



5 лет меняем мир к лучшему



**Академия Роскачества
проводит семинары
для представителей
винной отрасли**

**17 сентября 2020 г.
проведен вебинар
на тему:
"Государственные
программы: оценка
качества бизнес-
процессов и поддержка
туризма"**



Австралийцы выпускают специальные дайджесты по эффективности бизнес-процессов в виноделии

Process efficiency in winery operations: a
broad review of potentially beneficial
techniques and technologies



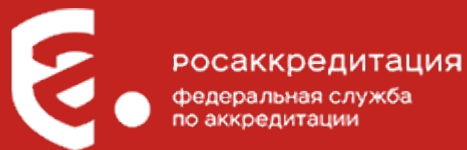
RESEARCH REPORT



WWW.KACHESTVO.PRO

В 2018 г. запущен деловой интернет-портал ProКачество. Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышении интереса к системам менеджмента качества. Аудитория: специалисты в области СМК, стандартизации, сертификации, а также профессиональные консультанты и аудиторы.

Создан при поддержке:



> 20 000 ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МЕСЯЦ



> 500 УНИКАЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ



> 1700 НОВОСТЕЙ



> 450 ОТРАСЛЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



> 100 СТРАН МИРА

Спецпроект «Качество в туризме» на ProKachество

Задачи:

- информационная поддержка наиболее пострадавшей отрасли в период пандемии
- популяризация внутреннего туризма
- сотрудничество с крупнейшими представителями российской туриндустрии

Виноделие и винный туризм

На портале активно развивается тема виноделия и винного туризма в России. Своим мнением делятся представители компаний:

- «Золотая Балка»
- «КУБАНЬВИНОГРАДАЛКО»
- Лаборатория генетических технологий виноградарства и виноделия НИЦ «Курчатовский институт»
- и т.д.



ВЫПУЩЕНО СМИ НА ОСНОВЕ МАТЕРИАЛОВ РОСКАЧЕСТВА

БОЛЕЕ **3270** ИНФОРМАЦИОННЫХ
МАТЕРИАЛОВ

АУДИТОРИЯ СОЦСЕТЕЙ РОСКАЧЕСТВА

БОЛЕЕ **100 000** АКТИВНЫХ
ПОДПИСЧИКОВ

ПРОСМОТРОВ В СОЦСЕТИ ТИК ТОК И ВИННОГО ГИДА РОССИИ

БОЛЕЕ **4 000 000** МИЛЛИОНОВ
ПРОСМОТРОВ

ОХВАТ ИССЛЕДОВАНИЯ

БОЛЕЕ **27 000 000** МИЛЛИОНОВ
КОНТАКТОВ

ЧЕМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ РОСКАЧЕСТВО

 РОС КАЧЕСТВО

5 лет меняем мир к лучшему

Премия Правительства РФ в области качества



Диагностика бизнес-процессов

Получение Знака качества



Обучение в Академии Роскачества

Органическая сертификация



Информационное сопровождение

Организация мероприятий

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

www.roskachestvo.gov.ru

